

2020年4月

株式会社ネクサス・アールハウジング 代表取締役 加藤 剛
株式会社ネクサス・アールホームイースト 代表取締役 関根 俊文
株式会社リンクホーム 代表取締役 西村 哲也

弊社住宅サービスをご利用いただくお客様へ

日頃、ネクサス R グループをご愛顧頂き、誠にありがとうございます。昨今の新型コロナウイルス感染症(COVID-19)を取り巻く情勢と、4月7日に発令された緊急事態宣言に関しまして、弊社の対応をご説明致します。新型コロナウイルスの感染予防には、「三密」を回避することが推奨されています。緊急事態宣言も、この三密の回避に重点が置かれており、

- ・ **密集が想定**される「学習塾」や「水泳場」、「ボウリング場」、「スポーツクラブ」など。
- ・ **密着が想定**される「理髪店」や「ライブハウス」、「バー」など。
- ・ **密閉が想定**される「ネットカフェ」や「カラオケボックス」、「劇場」など。

といった施設が、「基本的に休止を要請」、もしくは「休止を指示」される対象となっております。

また、「社会生活を維持する上で必要な施設（生活インフラ）」として、病院・薬局をはじめ、スーパーマーケットや物流サービスなど生活サービス等は、いずれもテレワークの一層の推進を要請するなど、感染予防の対策を行いつつも、営業は引き続き継続されます。

これら社会情勢を踏まえ、弊社と致しましては、**弊社サービスが上記三密に該当しないこと**。また、日常と比べ長時間在宅されるご家族や頻度が増える中、**排水管や水回りのトラブル、給湯器故障等によるお湯が出ない、ドアや戸締まり・空調や、万が一の太陽光発電の備え**など、皆さまのご自宅や住宅設備に何か合った時のライフラインとして、ハウスマンテナンスサービスのご提供は必要不可欠と受け止めております。事実、テレワークが積極的に推奨されるようになって以降、ご自宅の設備不調等の問い合わせが増えてきております。

そのため、弊社と致しましては、3/30に各社 Web サイト (<https://nexus-r-holdings.co.jp/20200330/>) に掲載致しました通り、スタッフに体温計や次亜塩素酸水除菌スプレーを配布しております。また、朝の検温を義務付けており、37.5度以上の発熱がある場合は、出勤を自粛 等の対応を取っております。並行して、室内作業中の換気や、社会的距離（2m）を保つための施工等について、ご理解ご協力をお願い申し上げます。

今後も、感染拡大の防止とお取引先様・従業員の安全確保を最優先に、安定したサービスを継続的に提供できるよう努めて参ります。皆様におかれましては、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、本件について、現在工事中・もしくは工事を控えているお客様の中で、より詳しい情報が必要な際は、以下ご連絡先（フリーダイヤル）まで、お気軽にお問い合わせください。

ネクサス R グループ総合受付【担当：高瀬（たかせ）】：0120-328-326

以上